

# Qu'est-ce qu'une fiche?

## Quelles sont les origines des fiches TCS?

Bienvenue sur le site de diffusion des outils d'accompagnement en format « fiche », portant sur les Troubles Complexes de Santé (TCS).

Ces fiches ont été pensées et conçues dans le cadre du Projet TCS des Petits Frères, dans le but d'apporter un soutien pratique à certains défis que rencontrent les bénévoles en action.

Ces fiches, qui devraient être au nombre de vingt à terme, logeront ici sur le site internet

des Petits Frères et seront accessibles gratuitement à toute personne qui y trouve de l'intérêt. Cet exercice devient donc un programme en partage de connaissances spécifiques et spécialisées dans l'accompagnement de personnes âgées ayant des troubles complexes de santé (TCS).

L'équipe des Petits Frères est consciente de la pertinence de ce projet, dans ce contexte social où l'on vit de plus en



plus âgé sans que le caractère de vulnérabilité caractérisant l'avancée en âge ne diminue.

Bonne lecture et bon accompagnement!

Les Petits Frères

## Sommaire :

- Faits observables
- Précisions entre certaines conditions similaires
- Causes ou facteurs
- Trucs et astuces
- Quoi éviter
- Les attitudes à privilégier.

## Comment utiliser une fiche?

Lorsque nous allons à la rencontre d'une personne aînée seule, il faut s'attendre à la trouver dans des conditions physiques et/ou psychologiques variables d'une fois à l'autre. Et comme la santé change, celle-ci peut nous mettre en contact avec des comportements surprenants ou méconnus.

Nul ne peut tout savoir! Les fiches vous offrent le descriptif de divers comportements ou situations susceptibles d'être rencontrés et les aptitudes souhaitables à déployer en pareil cas.

Dans certains cas, nous déclinons les facteurs ou les causes les plus courants de manière à vous permettre de com-

prendre les limites de notre action. Il ne s'agit pas de se proposer comme soignant ou travailleur social!

Enfin, nous livrons l'état d'esprit dans lequel nous agissons, comme groupe, au sein des Grand.e.s Ami.e.s, car les Petits Frères offrent avant tout une famille, avant le pain...

## Trucs et astuces

- ♥ En prenant le temps d'écouter pour soutenir au mieux la communication, la confiance et la complicité
- ♥ En vous fiant à vos observations objectives
- ♥ En acceptant de faire des essais et de ne pas « performer » à tous les coups
- ♥ En prenant votre temps auprès du.de la Grand.e Ami.e qui se révélera petit à petit...  
Ces trucs et astuces vous donneront des idées pour « faire avec » et rester dans le « ici et maintenant »
- ♥ Des outils qui sont adaptés à la condition décrite en page recto.



## Autres infos

- ◆ Certaines mises au point pourraient être importantes. Celles-ci seront données ici
- ◆ Des références à des sites web pour des conditions ultra- spécialisées
- ◆ Des définitions en guise de clarification
- ◆ Des rappels sur des clés relationnelles
- ◆ Et plus encore...

### SANS DOUTE VOUDREZ-VOUS ÉVITER DE:

1. Poser certaines actions indésirables
2. Faire échec à une relation respectueuse
3. Présumer de l'autre...



## Attitudes à préconiser:

- ♥ Garder à l'esprit que ces comportements sont dus à la maladie, que celle-ci occasionne des modifications importantes chez la personne aînée, hors de son contrôle.
- ♥ Votre empathie est une arme puissante contre l'anxiété.
- ♥ Comme accompagnateur chez les Petits Frères, vous êtes nos yeux. Partagez-nous vos observations!
- ♥ Votre responsable Petits Frères est là pour accueillir le bilan de la visite, les nouvelles sur la condition du.de la Grand.e Ami.e et vous offrir du recul face aux défis de la relation...